

eClinic HIS

ЭМНЭЛГИЙН МЭДЭЭЛЛИЙН СИСТЕМ

Бүх тасаг, ажилтнуудаа хялбар үдирдлагаар хангаж эмнэлгийн
тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг дээшлүүл

Системийн зорилго

Хэрэглэгч байгууллагын цаасан бүртгэлийг төвлөрсөн цахим системд шилжүүлснээр эмч, ажилтны ажлыг хөнгөвчилж, бүтээмжийг нэмэгдүүлэх төдийгүй үйлчлүүлэгчдэд эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг үр дүнтэй, түргэн шуурхай хүргэнэ.

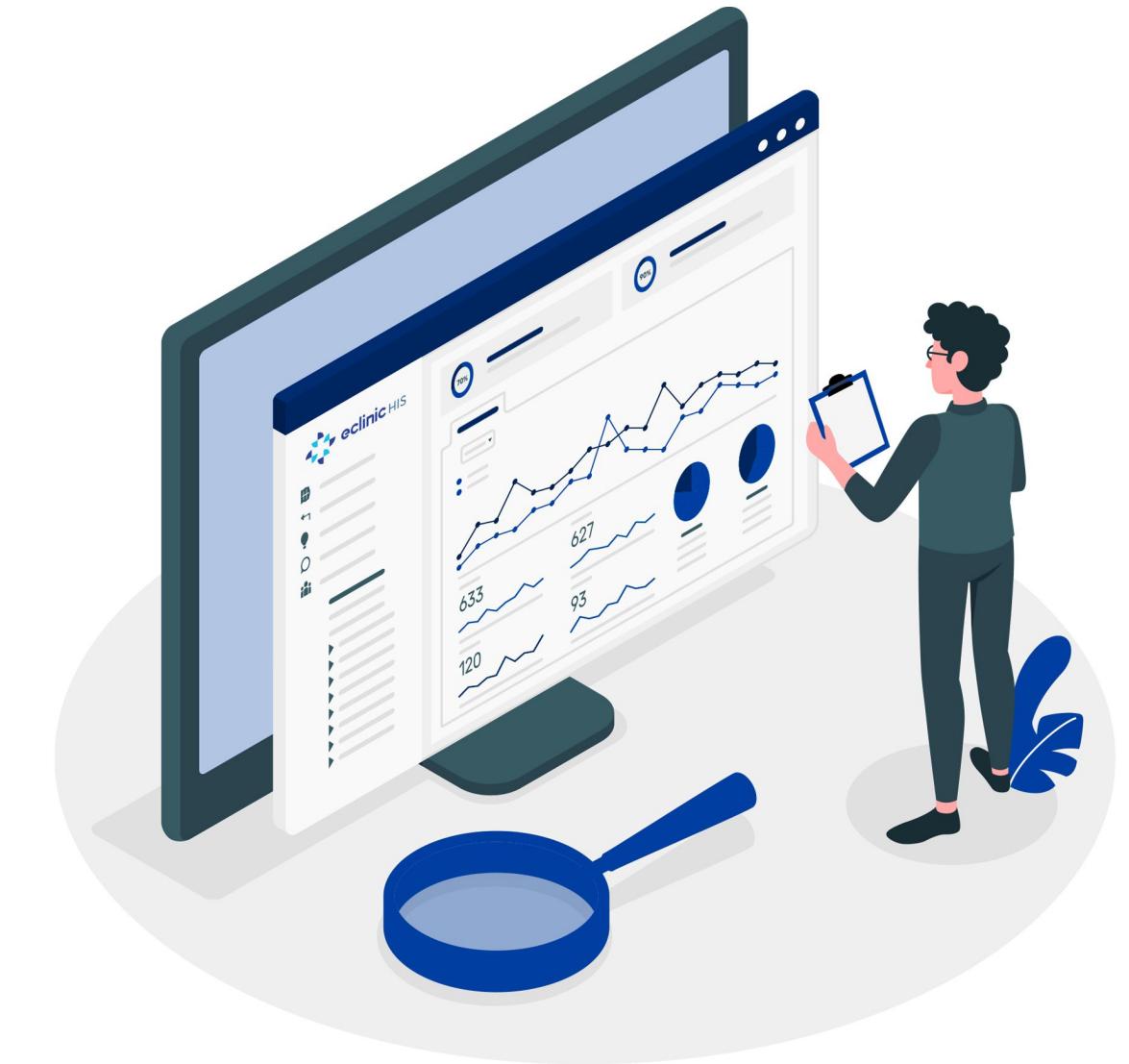


Цаасан бүртгэлийг цахимд шилжүүлэх

- Цаг хугацааг хэмнэх
- Судалгаа шинжилгээний нэгдсэн сан үүсгэх
- Мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах
- Мэдээллийн давхардлыг арилгах

Үйлчлүүлэгчийн цагийг хэмнэж, сэтгэл ханамжийг дээшлүүлэх

- Үйлчлүүлэгчийн цахим түүх үүсгэх
- Мэдээллийн нууцлалыг ханган ажиллах
- Гар ажиллагаанаас үүдэх эрсдэлээс сэргийлэх
- Шинжилгээний хариуг онлайнаар өгөх
- Үйлчлүүлэгчдэд эмнэлгийн тусlamж үйлчилгээг шуурхай хүргэх



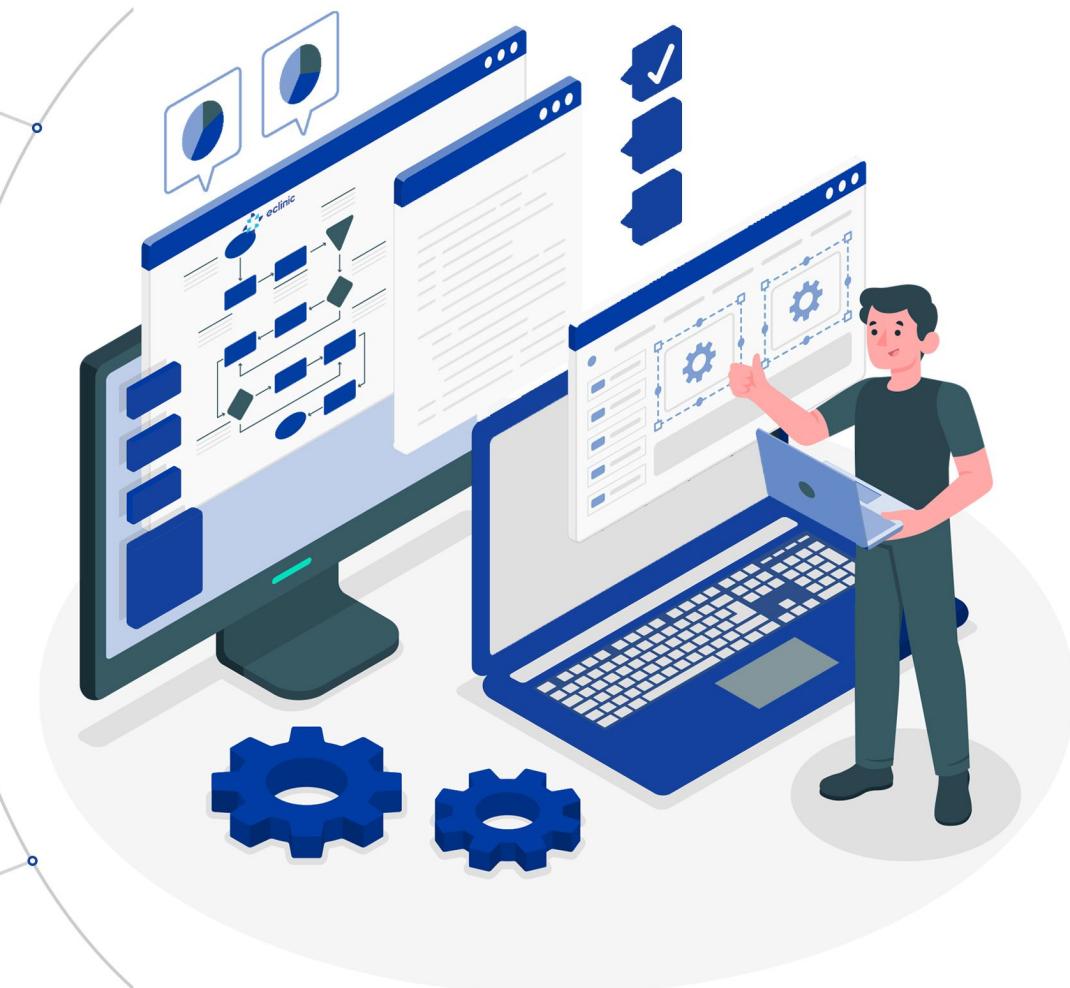
Үйл ажиллагааны менежментээ сайжруулах

- Ажлын үр бүтээмжийг нэмэгдүүлэх
- Чанар хариуцлагыг дээшлүүлэх
- Үйл ажиллагааны үр дүнг хянах
- Урсгалыг сайжруулах
- Эмнэлгийн ачааллыг тооцох
- Бүртгэл судалгаанд үндэслэн цаашдын ажлыг төлөвлөх
- Оновчтой шийдвэр гаргах
- Ижил төстэй байгууллагуудтай өрсөлдөх чадвар нэмэгдэх
- Үйл ажиллагаатай холбоотой олон систем ашиглах шаардлагагүй
- Үйлчилгээний урсгалыг сайжруулснаар эмч ажилчид үзлэг оношилгоондоо төвлөрөх



Системийн бүтэц

- 01 Ресепшн
- 02 Касс
- 03 Амбулатори
- 04 Хэвтэн эмчлүүлэх
- 05 Лаборатори
- 06 Мэс засал
- 07 Эмийн сан
- 08 Тайлан статистик



Ресепшн

Тус модуль нь эмнэлгийн эмч ажилчдын ачаалал, үйлчлүүлэгчийн цаг захиалга, үйлчилгээний дараалал, төлбөр тооцооны систем зэрэг эмнэлгийн үйл ажиллагааны ерөнхий урсгалыг зөв зохион байгуулах зорилготой.

Ресепшн цэсний ажиллагаа

- Үйлчлүүлэгчийн бүртгэл хийх
- Эмчилгээ, оношилгоо, үйлчилгээ бүртгэх
- Цаг захиалга
- Оношилгоо, шинжилгээний хариу хэвлэх
- Үйлчилгээний төлбөр хийх

Тус цэсний давуу тал

- Төрийн мэдээллийн солилцооны "ХУР" системтэй холбогдсон
- Үйлчлүүлэгчийн "хар жагсаалт" бүртгэх боломжтой тул сөрөг харилцаа хандлагатай, төлбөр дутуу төлсөн зэрэг эмнэлгийн хэвийн үйл ажиллагаанд доголдол үүсгэх магадлалтай хэцүү үйлчлүүлэгч болон "Лояалти" үйлчлүүлэгчийг бүртгэнэ.
- Бүртгэлтэй мэдээллийг бүх төрлөөр шүүлт хийн бүлэглэж, ангилж харах боломжтой.
- Цаг захиалсан үйлчлүүлэгчид "Санамж" мессежийг системээс илгээдэг.



Касс

Энэ модуль нь эмнэлгийн бүх тасаг нэгжүүдийн өдөр тутмын кассын орлого, зарлагын бүртгэлийг хөтлөх ба төлбөр тооцоо, буцаалт, төлбөрийн хөнгөлөлтийн нөхцөлүүдтэй холбоотой тооцоо бодох, авах, тайлан гаргах зэрэг ажлыг гүйцэтгэнэ.

Касс цэсний ажиллагаа

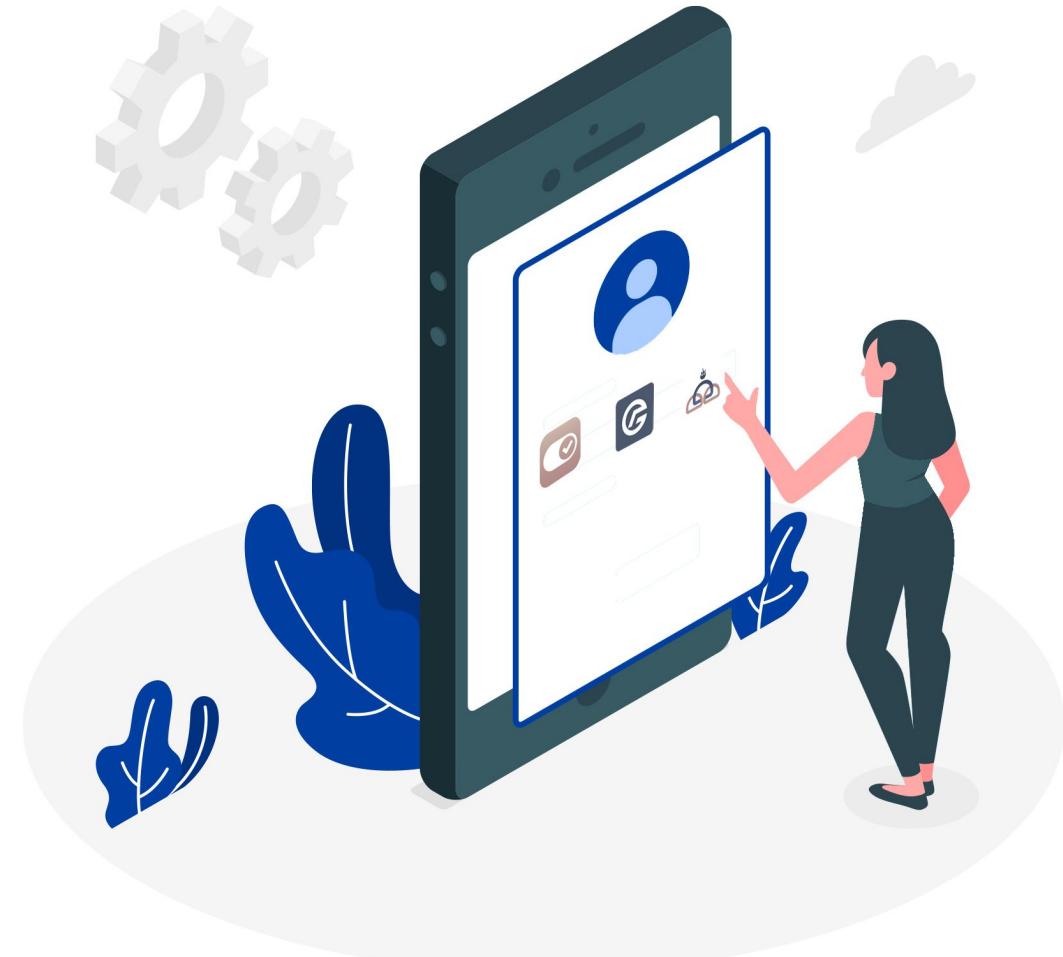
- Кассын эхний бүртгэл хөтлөх
- Төлбөр тооцоо авсан бүртгэл хөтлөх
- Кассын орлогын бүртгэл хөтлөх
- Кассын зарлагын бүртгэл хөтлөх
- Кассанд тушаасан мөнгөний бүртгэл хөтлөх
- Баримтын бүртгэл хөтлөх
- Буцаалтын бүртгэл хөтлөх
- Төлбөрийн хөнгөлөлт ашиглах / бартер, купон, хөнгөлөлтийн карт, эрхийн бичиг, урьдчилсан төлөлт /



Касс

Тус цэсний давуу тал

- НӨАТУС-ын И-баримтын системтэй холбогдсон.
- IP Pos /Голомт банк/ төлбөрийн системтэй холбогдсон.
- Lend MN /SuperUp төлбөрийн системтэй холбогдсон.
- Кассын бүртгэлийн маягтуудыг УСХ-ны стандартын дагуу бүртгэдэг.
- Кассын тайлангууд бодогдоно.
- Систем бартер, купон, хөнгөлөлтийн карт, эрхийн бичиг, урьдчилсан төлөлт зэрэг бүх төрлийн төлбөрийн хөнгөлөлтийн нэхцүлүүдтэй.
- Бүх банкны пос машин холбогдсон тул төлбөр төлж буй үйлчлүүлэгч болон кассын ажилтанд хялбар.
- Төлбөрийн баримтыг А4, А5, 80 mm, 58mm-ийн хэмжээгээр сонгон хэвлэх боломжтой.
- Төлбөрийн баримтыг Англи, Монгол хэл дээр хэвлэх боломжтой ба кассын орлого, зарлагын тайланг үйлчилгээ тус бүрээр, эмч тус бүрээр, салбар тус бүрээр шүүн гаргах боломжтой.



Амбулатори

Тус цэс нь Амбулаторийн тусламж үйлчилгээ авч буй үйлчлүүлэгчийн мэдээллийг бүртгэх хэсэг ба үйлчлүүлэгчийн түүх харах, анамнез бөглөх, оношлох, үзлэгийн тэмдэглэл хийх, эмчилгээ бичих хэсгүүд нь амбулаторийн кабинет, эмчийн нарийн мэргэжлийн онцлогийг тусган ангилсан.

Амбулатори цэсний ажиллагаа

- Үзлэгийн цаг авсан үйлчлүүдэгчийн бүргэлийг жагсаалтаар харах
- Үйлчлүүлэгчийн өвчний түүхүүдийг огноогоор сонгон харьцуулан харж дүгнэлт хийх,
- Үзлэгийн тэмдэглэл бичих
- Онош тавих
- Эмийн болон эмийн бус эмчилгээ бичих, АМ-9 маягтын дагуу эмийн жор хэвлэх
- Давтан үзлэг болон өөр тасаг нэгжийн шинжилгээ оношилгоонд цаг захиалах
- Бараа материалын зарлага бүртгэх
- АМ-13а маягтаар үйлчлүүлэгчийг илгээх
- Хэвтэх бичиг нээх, Өвчний түүх /CT-1/ нээх
- Эмчийн үзлэгийн бүртгэл АМ-16
- ЭМТ-2021.1 Эмчийн үзлэгийн насны задаргаатай тайланг системээс тус тус хэвлэн авна.



Тус цэсний давуу тал

- Эмч үзлэгийн явцад нэмэлт үйлчилгээ, оношилгоо, шинжилгээг оруулах боломжтой бөгөөд мэдээлэл нь ресепшн, кассын системд очсон байна.
- ЭМД-аар хөнгөлөлттэй эмийн жорыг амбулаторийн эмч олгох онлайн системтэй холбогдсон.
- Үйлчлүүлэгч дуудах дарааллын системтэй.
- ЭМС-ын 611 тоот тушаалын бүртгэлийн болон тайлангийн маягтуудыг системээс хэвлэн авах боломжтой.
- ΘОУА-10 кодоор онош тавина.
- Эмчийн ачаалал, дундаж үзлэгийг тооцно.



Хэвтэн эмчлүүлэх /хүлээн авах/

Энэхүү модуль нь хэвтэн эмчлүүлэх ортой эмнэлгүүдэд ашиглагддаг ба хэвтэн эмчлүүлэх тасгийн үйл ажиллагааг цахимжуулж, амбулатори, лаборатори, дурс оношилгоо, эмийн сан зэрэг бусад тасаг нэгжүүдтэй холбогдон ажиллах уялдаа холбоог сайжруулна.

Хэвтэн эмчлүүлэх цэсний ажиллагаа

- Орны мэдээллийг харах
- Үйлчлүүлэгчийн түүх харах
- Өвчний түүх /CT-1/ нээх, хаах
- Онош тавих
- Эмийн ба эмийн бус эмчилгээ бичих, АМ-9 маягтын дагуу эмийн жор хэвлэх
- Эмчилгээ, бараа материалын захиалгыг тасаг нэгжээр багцлан харах буюу үйлчлүүлэгч тус бүрээр харах
- Эмийн санч уруу илгээх
- Олголт, эмчилгээ хийсэн эсэх бүртгэл хөтлөх
- Сувилахуйн хавсралт хуудас, хэрэглэсэн эмийн бүртгэлийг системээс хэвлэн авах

Тус цэсний давуу тал

- ЭМДЕГ-ын HICS системтэй холбогдсон
- Үйлчлүүлэгчийн авсан үйлчилгээний тооцоог англи, монгол хэл дээр хэвлэн харуулах



Лаборатори

Лабораторийн тасгийн эмч ажилтны гар ажиллагааг автоматжуулах замаар гар ажиллагаанаас үүдэх алдаа, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлнэ.

Лаборатори цэсний ажиллагаа

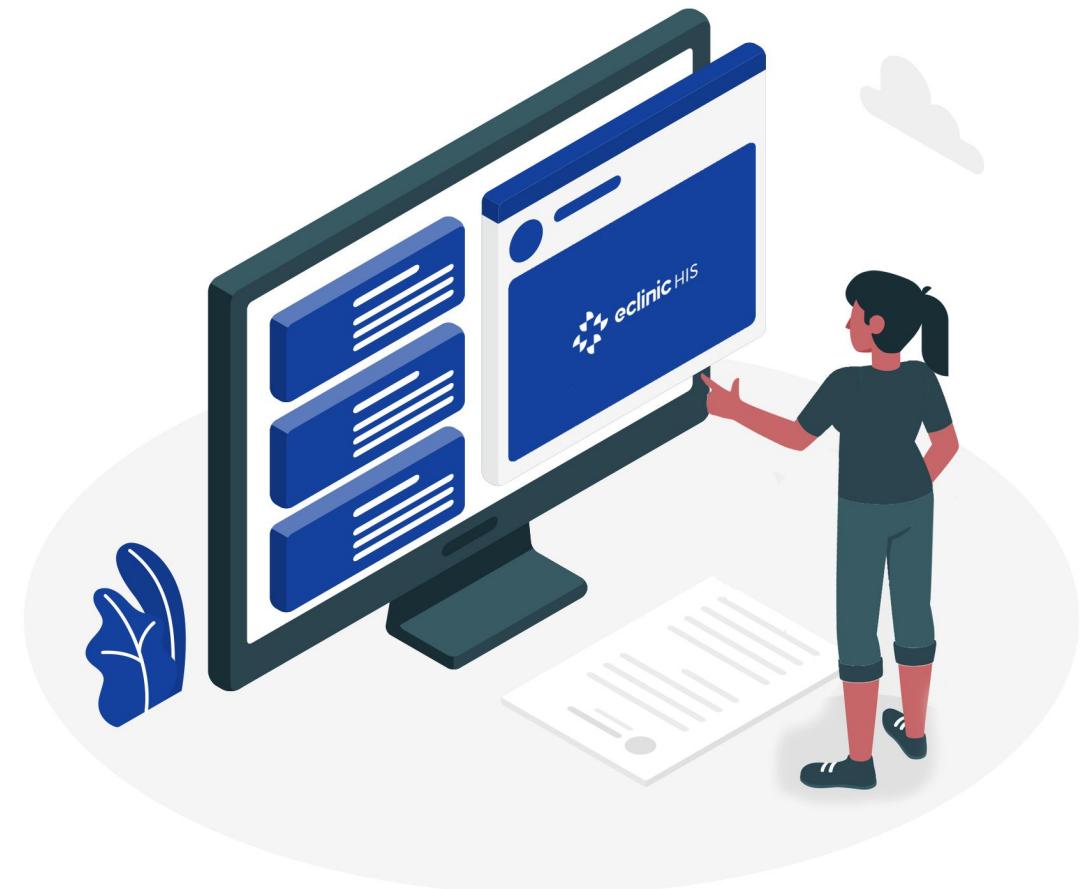
- Шинжилгээний сорьц бүрийг баркодоор бүртгэлжүүлэх
- Шинжилгээний явцыг хянах
- Шинжилгээний төлөв өнгөөр ялгарч харагдах
- Лабораторийн бүрэн болон хагас автомат төхөөрөмжүүдийг системд холбох
- Амбулаторийн болон хэвтэн эмчлүүлэх тасаг нэгжийн эмч нарын үүсгэсэн шинжилгээний захиалга лабораторийн эмч болон лаборантын ажлын талбарт жагсаалт байдлаар харагдах
- Шинжилгээний хариу баталгаажуулахад захиалсан эмч нарт хариу харагдах
- Лабораторийн бүртгэлийн журнал болон тайлан системээс хэвлэн авах



Лаборатори

Тус цэсний давуу тал

- Лабораторийн эмч шинжилгээний хариуг баталгаажуулахдаа бүртгэлтэй утасны дугаараар eClinic.mn веб сайтад нэвтрэх нэг удаагийн нэр, нууц үгийг илгээх товчийг дарснаар үйлчлүүлэгч шинжилгээний хариугаа хаанаас ч авах боломжийг бүрдүүлнэ.
- Оношилгоо, шинжилгээний 15 өөр үйлдвэрлэгчийн 48 нэр төрлийн хагас автомат болон бүрэн автомат төхөөрөмжүүдийг системд холбосон.
- ISO-15189 стандартын шалгуурт нийцүүлэн хөгжүүлсэн.
- Сорьц бүрийг баркодоор бүртгэлжүүлсэн.
- Төхөөрөмж холболтыг Олон улсын HL7 стандартын дагуу хийдэг.



Мэс засал

Тус модульд мэдээгүйжүүлгийн хуудас, мэс заслын явц, хүндрэлийг зэрэг бүртгэлийг тэмдэглэснээр дараа дараагийн мэс засалд гарч болох алдаа эрсдэлээс сэргийлэх бүртгэлийн санг үүсгэнэ.

Мэс засал цэсний ажиллагаа

- Мэс заслын өрөөний хагалгааны хуваарийг товлож, системд бүртгэх
- Мэс заслын өмнөх дүгнэлт гаргах
- Хагалгааны бүртгэл хийх
- Үйлчилгээтэй холбох

Тус цэсний давуу тал

- Хагалгаа эхэлмэгц хагалгааны үргэлжлэх хугацааг гардас сунган тэмдэглэснээр үйлчлүүлэгчийн асран хамгаалагч хагалгааны явцыг мэдэж байх боломжтой.
- ЭМД-ын Өндөр өртөгт үйлчилгээний хөнгөлөлтийн системтэй холбогдсон



Эмийн сан

Эмнэлгийн дотоод хэрэгцээнд ашиглагдах эм, эмнэлгийн хэрэгслийн бүртгэл, дуусах хугацаа, үлдэгдэл, орлого зарлага, тасаг нэгжүүдийн эмийн хөдөлгөөн, эмийн захиалгын мэдээллийн урсгалыг удирддаг.

Эмийн сан цэсний ажиллагаа

- Тасгийн эмчийн захиалгын бүртгэл
- Тасгийн бараа материалын эхний үлдэгдэл
- Тооллогын бүртгэл
- Бараа материалын үлдэгдэл
- Бараа материалын орлог зарлагын бүртгэл
- Бараа материалын хөдөлгөөн
- Бараа материалын тайлангууд

Тус цэсний давуу тал

- Эм ханган нийлүүлэх байгууллагуудаас захиалах эм, бараа материалын урьдчилсан захиалгыг эмийн санч системд үүсгэн, хариуцсан нягтан бодогч баталгаажилт хийснээр татан авалтаа хийх боломжтой.
- Үлдэгдэлгүй бараа материалын захиалга бүртгэх боломжгүй.
- Эмнэлгийн тасаг, нэгжүүдийн эм болон бараа материалын захиалгыг тасаг нэгж, үйлчлүүлэгч нэр төрөл тус бүрээр багцлан харна.



Тайлан статистик

Системээс кассын, багц үзлэгийн, эмчийн үзлэгийн статистик тайлан гэсэн 3 төрлийн 16 өөр тайлан гарна.

Тайлан статистик цэсний ажиллагаа

- Багц үзлэгийн хураангуй тайлан
- Багц үзлэгийн тайлан /төлбөрийн төрлөөр/
- Багц үзлэгийн тайлан /үзлэгийн төрлөөр/
- Кассын зарлагын тайлан
- Кассын хураангуй тайлан
- Кассын дэлгэрэнгүй тайлан
- Хөнгөлөлтийн тайлан
- Хөнгөлөлтийн картын тайлан
- Ор хоног кассын тайлан
- Ор хоногийн дэлгэрэнгүй тайлан
- Ор хоногийн хураангуй тайлан
- Ор хоногийн урамшуулал
- Эмнэлгийн үзлэгийн бүртгэлийн тайлан
- Эмч нарын үзлэгийн статистик тайлан
- Нэгтгэл хураангуй
- Амбулаторийн үзлэгийн тайлан

Тус цэсний давуу тал

- Мөн олон салбартай эмнэлгийн удирдлагуудад зориулсан кассын тайлангуудыг вебсайтаар тооцоолон харуулдаг



Системийн давуу тал

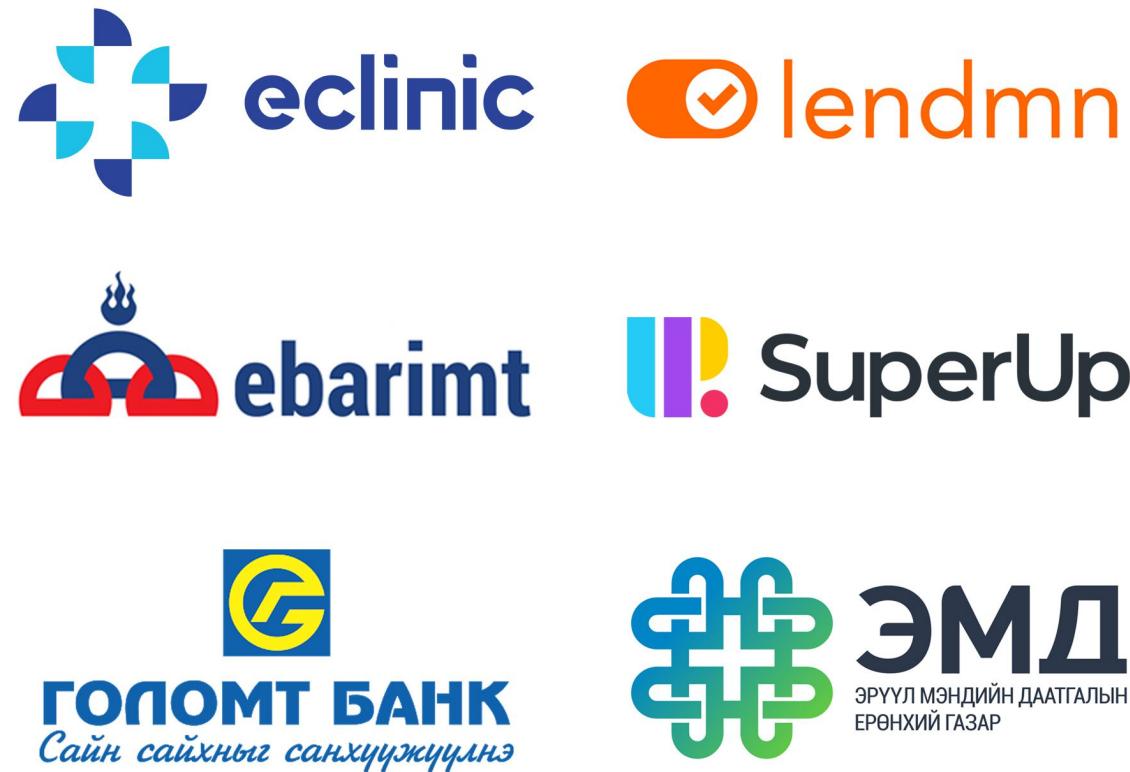
Давуу тал

- 24/7 харилцагчийн үйлчилгээ
- Системийн тасралтгүй хөгжүүлэлт
- Хэрэглэхэд хялбар
- Төлбөрийн уян хатан нөхцөл
- Мэдээллийн аюулгүй байдал
- Дотоод сүлжээнд ажиллах боломжтой

Мэдээллийн нууцлал, аюулгүй байдал

- Нууц үгийн бодлого /"ISO 27001 - Мэдээллийн юулгүй байдал" стандарт/
- Үйл ажиллагааны лог бүртгэл /"ISO 27001 - Мэдээллийн аюулгүй байдал" стандарт/

Эмнэлгийн удирдлагын систем нь дараах системүүдтэй интеграци хийсэн.



Харилцагч байгууллагууд

ИНТЕРМЕД ЭМНЭЛЭГ Intermed Hospital

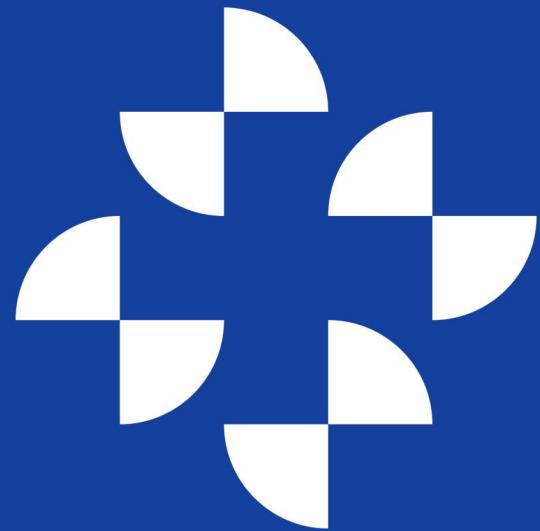


Н.НЯМДАВААГИЙН НЭРЭМЖИТ
ХАВДАР СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ



Бид 200+ хувийн болон улсын эмнэлэг, лаборатори, эмийн сангүүдад eClinic систем нэвтрүүлэн хамтран ажиллаж байна.

"Бүх тасаг, ажилтнуудаа хялбар удирдлагаар хангаж эмнэлгийн тусlamж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг дээшлүүл"



eclinic HIS



+976 7013-1393



support@eclinic.mn



Улаанбаатар хот, СБД, 1-р хороо, Олимпийн
гудамж 16, Реженси Ресиденс, 203 тоот